

DRK-Seminare Jahresprogramm 2012

Pflege

Marketing und Vertrieb in der Pflege

Die richtigen Vertriebsmaßnahmen zur erfolgreichen Kundengewinnung in der ambulanten und stationären Pflege

In Zeiten härter umkämpfter Märkte müssen Pflegeeinrichtungen sich stärker mit der aktiven Kundengewinnung auseinandersetzen. Im Seminar werden die wesentlichen Elemente einer erfolgreichen Vertriebsarbeit für die ambulante und stationäre Pflege vorgestellt. Es wird gezeigt, wie alle relevanten Vertriebskanäle bearbeitet werden und der Vertrieb sinnvoll organisiert und gesteuert werden kann.

Inhalte

- Zielgruppenanalyse: Welche Bedürfnisse haben die Zielgruppen?, Wie werden sie am Besten erreicht?
- Bedienung unterschiedlicher Vertriebskanäle
- Der optimale Mix aus Kommunikations- und Vertriebsmaßnahmen
- Gestaltung von Vertriebsprozessen und organisatorische Umsetzung des Vertriebes
- Anreize für Vertriebsmitarbeiter
- Aufbau eines einfachen Vertriebscontrollings
- Optimale Nutzung von Vernetzungspotenzial zu anderen Geschäftsfeldern (cross-selling)

Seminarziel

Ziel des Seminars ist es, alle relevanten Aspekte einer erfolgreichen Vertriebsarbeit in der Pflege zu vermitteln.

Dauer

1 Tag
10:00–18:00 Uhr

Termine

09.05.2012 in Mannheim, Best Western
Delta Park Hotel
11.09.2012 in Berlin, Best Western
Grand City Hotel Berlin Mitte

Kosten

395,- Euro/pro Teilnehmer, inkl. MwSt.
und Tagungsverpflegung

Zielgruppe

- Heimleitung, Pflegedienstleitung, Leitung amb. Pflegedienst
- DRK-Kreisgeschäftsführer, Geschäftsführer von GmbHs mit Pflegediensten

Referent

Roman Tillmann
Dipl.-Kfm., Seniorberater
*rosenbaum nagy unternehmensbera-
tung, Köln*

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Seminaren des Jahresprogramms 2012 finden Sie im Internet unter www.drkservice.de/seminare.html. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Ihre Ansprechpartnerin: Sünje Heinrich

Tel.: 030 868778-482
Fax: 030 868778-419
E-Mail: seminare@drkservice.de

DRK-Service GmbH
Berliner Straße 83
13189 Berlin