

DRK-Seminare Jahresprogramm 2012

Pflege

Steuerung in der ambulanten Pflege

*Praktische Hilfen und Tipps für die operative Steuerung und den Aufbau von Controllingssystemen***NEU**

Wer in der ambulanten Pflege erfolgreich sein will, kommt am Thema „operative Steuerung“ nicht vorbei. Nur wer konsequent den Personaleinsatz steuert und die wichtigsten Sachkostenpositionen im Blick hat, wird hier entsprechende Überschüsse erzielen. Eine Steuerung nur auf Basis von Monatsergebnissen oder Plan-Ist-Abgleichen reicht nicht aus, um Fehlentwicklungen frühzeitig zu erkennen.

Inhalte

- Steuerungsanforderungen in der ambulanten Pflege – Wie funktioniert das Geschäftsmodell?
- Planungsgrundsätze und Beispiele für Planungsinstrumente (z.B. Ertragsorientierte Tourenplanung, Ermittlung der zugrunde liegenden Planungs- und Kalkulationssätze)
- Überwachung der Leistungserbringung und Umgang mit Abweichungen von Tourenvorgaben
- Anforderungen an die Kostenrechnung, um aussagekräftige Monatsergebnisse zu erzielen
- Verknüpfung von Finanz- und Leistungsdaten zu aussagekräftigen Kennzahlen
- Aufbau eines Controllingystems und Verwendung von Spitzenkennzahlen
- Controllingprozess: Informationsgewinnung, -verarbeitung und gemeinsame Interpretation des Ergebnisses
- Optimale Nutzung der EDV für Steuerungszwecke

Seminarziel

Im Seminar werden alle relevanten Bereiche einer funktionierenden operativen Steuerung der ambulanten Pflege bearbeitet. Anhand von Praxisbeispielen werden die notwendigen Instrumente vorgestellt.

Dauer

1 Tag
10:00–18:00 Uhr

Termine

22.05.2012 in Köln, Mercure Hotel Köln West
27.09.2012 in Göttingen, Best Western Parkhotel Ropeter

Kosten

395,- Euro/pro Teilnehmer, inkl. MwSt. und Tagungsverpflegung

Zielgruppe

- Pflegedienstleitung/Einsatzleitungen
- Controller

Referent/-in

Roman Tillmann
Dipl.-Kfm., Seniorberater
bzw.
Sandra Winter
Dipl. Kffr., Seniorberaterin
*rosenbaum nagy unternehmens-
beratung, Köln*

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Seminaren des Jahresprogramms 2012 finden Sie im Internet unter www.drkservice.de/seminare.html. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Ihre Ansprechpartnerin: Sünje Heinrich

Tel.: 030 868778-482

Fax: 030 868778-419

E-Mail: seminare@drkservice.de

DRK-Service GmbH

Berliner Straße 83

13189 Berlin