

Licht und Schatten liegen in der Stationären Pflege nahe beieinander.

Und es kann schnell umschlagen! In vielen Regionen ist der Markt durch Überkapazitäten geprägt, wo nur die Besten profitabel arbeiten können. Welche Positionierung ist richtig? Sollte man in eine neue Einrichtung investieren? Wie kann die Belegung gesichert werden? Lassen sich die Kosten optimieren?

## Was wir für Sie tun können:

### **Gesamtbetriebsanalyse**

- Umfassende Betriebs- und Prozessanalysen
- Quick-Check (Check-and-Rate für Altenpflegeheime)

### **Strategie und Innovation**

- Strategische Positionierung und Profilstärkung inkl. Marktanalyse
- Konkurrenzanalysen
- Unterstützung bei der Übernahme von Pflegeheimen Dritter (M&A-Leistungen: Identifikation, Ansprache, Prüfung, Abwicklung)
- Unterstützungsleistungen im Vorfeld von Investitionsentscheidungen:
  - Standortanalysen
  - Businessplanerstellung
  - Finanzierungspläne
- Mitarbeiterbefragungen

### **Prozess- und Kostenoptimierung**

- Finanzanalyse und Identifikation von Kostenoptimierungspotenzialen
- Ablaufoptimierung und Personalbemessung in der Verwaltung
- Dienstplanoptimierungen und Überprüfung der richtigen Anwendung von Tarifregelungen
- Analyse der hauswirtschaftlichen Bereiche (Facility Management, Küche, Wäsche)
- Entwicklung von leistungsabhängigen Vergütungsstrukturen
- EDV-Auswahl und -Implementierung

### **Steuerung und Controlling**

- Personalstellenberechnung auf Basis der Ist-Belegung (Soll-Ist Abgleich)
- Geschäftsfeldspezifische Steuerungsinstrumente (z.B. Belegungsabhängige Personalsteuerung)
- Kennzahlenvergleiche
- Externes Controlling und Beratung bei der Maßnahmenentwicklung
- Vorbereitung von Pflegesatzverhandlungen

### **Marketing und Vertrieb**

- Kundenanalysen und Erstellen von operativen Marketingplänen
- Definition von Vertriebsprozessen und Aufbau eines Vertriebscontrollings
- Kundenbefragungen

### **Sanierung und Restrukturierung**

## Was wir mitbringen:

- Erfahrungen und bewährte Instrumente aus über 75 Projekten im Bereich der stationären Pflege
- Pragmatisches Spezialistenwissen, Benchmarks und Best Practices
- Die Professionalität und Neutralität einer der führenden Unternehmensberatungen für die Sozialwirtschaft



**Chancen nutzen,  
Risiken minimieren!**

Sprechen Sie uns an!

rosenbaum nagy  
unternehmensberatung  
Stolberger Str. 114a  
50933 Köln

Tel.: +49 (0) 221 5 77 77-50  
Fax: +49 (0) 221 5 77 77-51

zentrale@rosenbaum-nagy.de  
www.rosenbaum-nagy.de