

# Kinder- und Jugendhilfe

Rückläufige Kinderzahlen und das damit verbundene Bewusstsein des Wertes jedes einzelnen jungen Menschen für die Gesellschaft, zunehmende Erkenntnisse über die „Vererbung von Armut“, die steigende Sensibilität für die Wichtigkeit von Teilhabe und dramatische Einzelfälle haben den Stellenwert der Jugendhilfe in den letzten Jahren erhöht. Diese schon immer besonders innovative Teilbranche der Sozialwirtschaft muss sich zugleich aufgrund von Leitthemen wie Sozialraum- und Wirkungsorientierung neuen Herausforderungen mit Chancen und Risiken stellen, die sich insbesondere auch durch eine Veränderung der Geschäftsmodelle ergeben.

Zudem ist in vielen Regionen ein steigender Kostendruck spürbar. Insbesondere an den Schnittstellen zu anderen Segmenten der Sozialwirtschaft drängen neue Wettbewerber in vorher oft weitgehend abgeschottete Märkte.

Daher müssen sich viele Träger im Kontext ihres geographischen Einzugsbereichs sowie ihrer spezifischen Kompetenzen und Leistungsprofile neu ausrichten. Wir unterstützen Sie in diesem Neuausrichtungsprozess durch vielfältige, individuell auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Leistungen. Beispiele hierfür sind:

- Umfassende Betriebs- und Prozessanalysen
- Portfolioanalyse und –optimierung, strategische Positionierung und Stärkung des Profils vor dem Hintergrund wesentlicher Markttrends
- Mitwirkung bei der betriebswirtschaftlichen Fundierung neuer Betriebskonzepte (insb. im Rahmen der Ambulantisierung)
- Einführung von operativen Steuerungsinstrumenten (insbesondere in den nach Fachleistungsstunden abgerechneten Aufgabenfeldern)
- Dienstplanoptimierungen und Überprüfung der richtigen Anwendungen von Tarifregelungen
- Businessplanerstellung auf Basis von Marktanalysen im Vorfeld von Investitionsentscheidungen
- Finanzanalyse und Identifikation von Kostenoptimierungspotenzialen
- Ablaufoptimierung und Personalbemessung in der Verwaltung
- Begleitung bei der EDV-Auswahl und -Implementierung
- Definition von Vertriebsprozessen und Aufbau eines Vertriebscontrollings
- Sanierung und Restrukturierung