



**UNSERE INDIVIDUELLEN LÖSUNGEN AUF BASIS VON BRANCHEN-KNOW-HOW UND  
MODERNEN METHODEN HELFEN IHNEN, SCHNELL BESSER ZU WERDEN**

Die Vertrags- und Refinanzierungslage im Ambulanten Betreuten Wohnen für Menschen mit Behinderung ist bundesweit sehr heterogen. Hieraus kann keine allgemeingültige Steuerungssystematik abgeleitet werden, da es unterschiedliche Regelungen zur Art der Abrechnung, zum Inhalt einer Fachleistungsstunde und zu Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes von Fach- und Nicht-Fachkräften gibt. Insbesondere für tarifgebundene Träger ist eine individuelle, systematische und enge operative Steuerung der Leistungserbringung elementar wichtig, um ein auskömmliches Ergebnis bei gleichzeitig vertragskonformer Leistungserbringung zu erzielen.

Die Bereiche **Produktivitäts-, Kapazitäts- und strukturell-strategischen Steuerung** sind dabei bundeslandunabhängig als Teil eines jeden Steuerungssystem zu sehen. Die Adaption dieser Bereiche im Hinblick auf die individuellen sowie vertraglichen Regelungen ist maßgeblich für die Sicherung des wirtschaftlichen Erfolgs.

### **Was wir für Sie tun können:**

#### **Identifikation von Defizitursachen und individuellen Steuerungsanforderungen (inkl. Definition relevanter Steuerungsgrößen)**

- Analyse der Rahmenverträge und einführende Interviews
- Analyse von Finanz-, Personal- und Leistungsdaten des Kunden
- Analyse sonstiger übersendeter Unterlagen
- Ziel: Ist-Analyse und Überprüfung bisheriger Steuerungsgrößen sowie Festlegung neuer Zielgrößen auf Basis von Sensitivitätsanalysen

#### **Inhaltliche Konzeption des zukünftigen Steuerungssystems**

- Entwicklung eines Kennzahlen-Sets für die Produktivitäts-, Kapazitäts- und strukturell-strategische Steuerung
- Charakterisierung und Definition der Gewinnung der Kennzahlen aus den vorhandenen Systemen
- Festlegung zukünftiger Steuerungsgröße in einer gemeinsamen Arbeitssitzung mit dem Kunden

#### **Begleitung bei der Umsetzung des Steuerungssystems**

- Gemeinsame Einführung der neuen Steuerungssystematik
- Weiterentwicklung der IT-Systeme (Hard-/ Software – ggf. mit Einführung neuer Anwendungen/ Tools)
- Durchführung von Workshops mit Mitarbeitenden und Führungskräften
- Laufendes Umsetzungscontrolling

### **Was es Ihnen nützt:**

- Sicherstellung einer wirtschaftlichen Leistungserbringung durch effizienten Ressourceneinsatz
- Erfolgreiche Weiterentwicklung von Führungskräften und Mitarbeitenden
- Sicherstellung einer langfristigen Perspektive für die Einrichtung(en)

### **Was wir mitbringen:**

- Erfahrungen sowie individuell anzupassende Steuerungsinstrumente und Kennzahlen
- Fachkenntnisse aus dem operativen Geschäft
- Pragmatisches Spezialistenwissen, Benchmarks und Best Practices

**Sprechen Sie uns an!**

rosenbaum nagy unternehmensberatung GmbH - Stolberger Str. 114a 50933 Köln

Tel.: +49 (0) 221 5 77 77-50 Fax: +49 (0) 221 5 77 77-51 - zentrale@rosenbaum-nagy.de - www.rosenbaum-nagy.de