



## POTENZIALE NUTZEN, BESSER WERDEN!

Das Potenzial der Fahrdienste wird oft unterschätzt.

Sind Sie in diesem Bereich aktiv? Welche Kundengruppen befördern Sie? Wie innovativ wird der Bereich geführt, wird eng gesteuert und disponiert? Wurden die Strukturen und Prozesse in letzter Zeit hinterfragt? Sind Sie vorbereitet, falls eine Ausschreibung kommt?

Wir glauben, dass in den Fahrdiensten mehr Potenzial steckt, als bisher gedacht.

### Was wir für Sie tun können:

#### Strategie und Innovation

- Analyse des bestehenden Aufgabenportfolios, um Chancen & Risiken eines (neu konzipierten) Fahrdienstes zu eruieren
- Markt-/ Konkurrenzanalyse
- Entwicklung von Expansionsstrategien (Aufbau neuer Dienste, Ausbau bestehender Dienste, Übernahme fremder Dienste, Kooperation mit bestehenden Anbietern)
- Begleitung bei komplexen Ausschreibungen
- Erweiterung des Leistungs- und Kundenspektrums, Preisfindung, Kostenträgerverhandlungen
- Konzept, Businessplanung und Umsetzungsbegleitung beim Aufbau neuer Dienste
- Unterstützung bei der Übernahme von Fahrdiensten Dritter (M&A Leistungen: Identifikation, Ansprache, Prüfung, Abwicklung)

#### Sanierung und Restrukturierung

#### Prozess- und Kostenoptimierung

- Finanzanalyse und Identifikation von Kostenoptimierungspotenzialen
- Prüfung, ggf. Optimierung des Qualitäts- und Personalkonzeptes
- Weiterentwicklung von Vergütungsstrukturen unter Wettbewerbs-, Leistungs- und Erfolgsaspekten
- Überprüfung des Fahrzeugbeschaffungs- und Finanzierungskonzeptes
- EDV-Auswahl und -Implementierung inkl. MDE und Fakturierung

#### Steuerung und Controlling

- Optimierung der Tourenplanung: Effizienzsteigerung, Kunden-/ Mitarbeiterorientierung, Qualitätsaspekte
- Nachfrageorientierte Fahrzeug- und Personalvorhaltung auf Basis von Kapazitäts- und Poissonanalysen zur Steigerung der Auslastung
- Optimierung des Dispositionsprozesses und der Fahrdienstverwaltung
- Einführung von operativen Steuerungsinstrumenten

### Was wir mitbringen:

- Erfahrungen und bewährte Instrumente aus über 50 Projekten im Bereich der Fahrdienste
- Pragmatisches Spezialistenwissen, Benchmarks und Best Practices
- Die Professionalität und Neutralität einer der führenden Unternehmensberatungen für die Sozialwirtschaft

**Sprechen Sie uns an!**

rosenbaum nagy unternehmensberatung GmbH - Stolberger Str. 114a 50933 Köln

Tel.: +49 (0) 221 5 77 77-50 Fax: +49 (0) 221 5 77 77-51 - zentrale@rosenbaum-nagy.de - www.rosenbaum-nagy.de